

Solicitud del paquete tecnológico Schmetterling Argus

Número de cliente	
_____	_____
Solicitante (indicar la denominación social exacta)	Persona de contacto
_____	_____
Representante autorizado	Teléfono
_____	_____
Calle	Fax
_____	_____
C. P. y localidad	Correo electrónico

Prestaciones incluidas en su paquete tecnológico Schmetterling Argus

Paquete básico	Descripción	Elementos incluidos en el paquete básico
Plataforma Schmetterling Argus	Lugar de trabajo <i>online</i> para empresas turísticas con acceso personal. A través de él podrá acceder directamente a todos los contenidos y sistemas del paquete tecnológico (p. ej. CRS, sistemas de asesoría, etc.)	✓
Sistemas de reserva y venta «Sistemas de reserva»		
Schmetterling Neo	CRS turístico, versión multiusuario, SIN mínimo de reservas	✓
IRIS.Plus Zubuchung	Acceso IRIS.Plus para agencias sin contrato de agencia propio con TUI.	✓
Direktbuchungssysteme (sistemas de reserva directa)	Hoteles (hotel.de, booking.com), vehículos de alquiler (Sunny Cars), cruceros (Cruise A), casas de vacaciones, billetes de tren, billetes de autobús, servicios de traslado a aeropuertos, aparcamientos en aeropuertos	✓
Sistemas informativos y de asesoría		
Schmetterling Vanessa	Sistema de asesoría y comparación de precios con ofertas exclusivas, incluido Travelbox	✓
GIATA Extranet-Hotelguide	Información sobre hoteles y catálogos	✓
Kreuzfahrtberatungssystem CruiseA	Sistema de asesoría sobre cruceros	✓
Nachschlagewerke (material de consulta)	Guías turísticas, códigos de aeropuertos y compañías aéreas, zonas horarias, Ministerio de Asuntos Exteriores, Manual	✓

Administración y organización

Kommunikation (comunicación)	Noticias, foro, ofertas de operadores, información sobre productos	✓
Schmetterling Akademie	Ofertas de formación	✓
Online-Shops (tiendas virtuales)	Material de marketing, dotación para las agencias, ventas cruzadas	✓
Download-Center (centro de descargas)	Software, manuales, formularios	✓
Meine Daten (mis datos)	Datos de identificación, estadísticas, administración electrónica para sus liquidaciones	✓
Katalogbestellung (solicitud de catálogos)	Pedido electrónico y envío de catálogos en el marco de las reservas colectivas	✓
Zubuchungsadministration (administración de las reservas colectivas)	Activación de los operadores en CRS con agencias de reservas colectivas, cuando el Socio no tiene agencia propia	✓

Schmetterling Mid- & Backoffice

Administración de los clientes con historial completo de reservas y comunicaciones	✓
Administración del proceso con vinculación a CRS, incl. gestión de precios por servicio	✓
Administración de documentos, etc.; gestión de caja con interfaz integrada para la liquidación electrónica de tarjetas de crédito	✓
Administración de eventos, gestor de impresiones para facturas, voucher, confirmaciones de reserva, etc.	✓
Exportación de datos; informes sobre listas de reservas y participantes, estadísticas sobre facturación y usuarios	✓
Administración de documentos de viaje; herramientas integradas de reservas con adquisición automatizada	✓
Agenda con recordatorios de clientes y reservas, portal de clientes para la presencia en Internet	✓

Internet Booking Engines (IBE) Call Center Lizenz

Motores de reserva

Reise-/ Charterflug-IBE	Viajes combinados, vuelos chárter, solo hotel	✓
-------------------------	---	---

Información adicional sobre los motores de reserva:

En general, los IBE se crean como licencias de centros de llamadas. Algunas licencias de cada IBE se pueden solicitar con un sobreprecio. El IBE de viajes existe además en diferentes variantes (p. ej. soluciones XML), que se pueden poner a disposición con un sobreprecio, previo acuerdo con Schmetterling. En determinados IBE, además de los costes básicos mensuales, se pueden cargar también costes adicionales en función de la facturación. P. ej., en el IBE de viajes el recargo sería de un 0,75 % del precio bruto del viaje.

Precio básico mensual, paquete básico Schmetterling Argus:**0,00 €**

La «**Agencia de Viajes de Schmetterling**» no paga ningún canon mensual por el «paquete básico» tecnológico durante toda la vigencia del contrato. El Socio «**Schmetterling White Label**» recibe inicialmente el «paquete básico» de manera gratuita durante 12 meses; posteriormente deberá pagar un canon mensual de _____€

Firma y sello

Fecha y lugar

Nombre y apellidos (en letra de imprenta)